

---

# Programme de Formation

---

## SAVOIR GERER ET MOTIVER DES EQUIPES INTERGENERATIONNELLES : LES CLES DU MANAGEMENT OPERATIONNEL

### Organisation

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Managers, chefs d'équipe, encadrants de proximité souhaitant développer leurs compétences managériales dans un contexte intergénérationnel, quel que soit leur secteur d'activité.

#### **Objectifs pédagogiques**

- Développer des compétences de communication efficaces dans un contexte intergénérationnel.
- Renforcer son assertivité et sa capacité à encadrer (consignes, contrôle, sanction).
- Acquérir méthodes et outils pour déléguer efficacement.
- Prendre de la hauteur dans le pilotage des équipes afin d'améliorer cohésion, performance et engagement.

#### **Description**

##### La motivation en fonction des individus et des générations au travail :

- Identifier les différentes générations et leurs relations au travail
- Profils des générations et capacité à communiquer avec autrui
- Attentes et besoins des différentes générations
- Relation avec le manager
- Test sur l'assertivité

##### Comprendre l'assertivité dans le management :

- Leadership, charisme et assertivité
- Renforcer son assertivité et sa capacité à manager
- Identifier les différents types de personnalités et adapter sa communication
- Posture du manager, savoir inspirer, motiver et être respecté

##### Gestion des conflits sur le lieu de travail :

- Anticiper, détecter et gérer les conflits au sein de l'équipe

##### Fixer des objectifs et définir les règles du jeu dans le pilotage des équipes :

- Définition d'un objectif et modalités de fixation des règles
- Capacité à déléguer
- Définir des tâches pour une meilleure efficacité
- Instaurer un climat de confiance et une cohésion d'équipe durable



### La capacité à déléguer :

Comment définir des tâches pour une meilleure efficacité ?  
Savoir instaurer un climat de confiance et une bonne cohésion d'équipe.



### **Prérequis**

Aucun.



### **Modalités pédagogiques**

- Apports théoriques interactifs.
- Ateliers pratiques, études de cas et exercices d'application.
- Échanges entre pairs et partages d'expérience.
- Questionnaire de connaissances complété en amont.



### **Moyens et supports pédagogiques**

- Diaporama; Vidéo;
- Tableau interactif



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Évaluation de la progression pédagogique.
- Test sur la communication assertive.
- Tour de table, outil de feedback.
- Utilisation de l'outil DESC.
- Attestation de formation.



### **Informations sur l'admission**

Cette formation ne nécessite **aucun prérequis de diplôme**. Une expérience professionnelle en lien avec la thématique est recommandée pour optimiser l'apprentissage.

Pour toute question sur les conditions d'admission, contactez notre équipe :  
07 52 64 73 30 — [✉ contact@clem-formation.fr](mailto:contact@clem-formation.fr)



### **Informations sur l'accessibilité**

CLEM CERTIFICATION s'engage pour l'**accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap**. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Un **référent handicap** est disponible pour étudier avec vous les aménagements nécessaires.  
07 52 64 73 30 — [✉ contact@clem-formation.fr](mailto:contact@clem-formation.fr)